

Avis de confidentialité

Avis de confidentialité

Ceci est la politique de confidentialité («Avis») de perspective4.com, Rue de la Perrière 1, 2000 Neuchâtel, Suisse («perspective4.com», «nous», «notre», «notre», «entreprise individuelle») . perspective4.com est responsable des données aux fins du présent avis. Cet avis, ainsi que nos conditions générales d'utilisation, établit la base sur laquelle nous traiterons toutes les données personnelles obtenues en relation avec l'utilisation et l'interaction que vous faites de ce site Web ou de toute autre présence en ligne gérée par nous, y compris notre présence sur les réseaux sociaux et nos applications (collectivement dénommées «Site Web»).

Sur ce site Web, nous pouvons utiliser les cookies, catégories de cookies et autres technologies (mais pas les logiciels espions) suivants aux fins indiquées et, le cas échéant, installés par les collaborateurs indiqués ou avec leur aide:

- Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et à la réalisation des services que vous demandez. Par exemple, ils incluent des cookies qui vous permettent d'accéder à des zones sécurisées du site Web.
- Cookies fonctionnels. Ces cookies stockent des informations sur vos choix sur le site Web, telles que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez. De cette manière, nous pouvons personnaliser votre visite sur le site Web.
- Cookies analytiques. Ces cookies nous permettent de collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site Web, par exemple pour compter les visiteurs et voir comment ils se déplacent sur le site. Ils enregistrent votre visite sur le site Web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Ces cookies ne collectent pas d'informations permettant de vous identifier. Toutes les informations sont anonymes. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement du site Web.

Toute modification que nous apportons à notre avis sera publiée sur ce site Web ou vous sera communiquée par courrier électronique.

L'Avis actuellement en vigueur est daté du 5 août 2020.

1 Quelles données personnelles collectons-nous auprès de vous?

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez, par exemple en remplissant un formulaire de contact, en vous inscrivant à un compte, en utilisant des fonctions interactives, en contractant un service, en participant à une promotion commerciale, en demandant un produit ou un service, en demandant des informations ou en menant des enquêtes. Ces données personnelles peuvent consister en:

1.1 coordonnées (par exemple, nom, adresse postale, adresse e-mail et téléphone portable ou autre numéro de téléphone)

1.2 informations du service client telles que les demandes de renseignements audit service.

1.3 Commentaires et autres contenus fournis par vous;

1.4 Coordonnées que vous nous fournissez sur des amis ou d'autres personnes avec lesquelles vous souhaitez que nous communiquions

1.5 Nous pouvons collecter des métadonnées, par exemple des détails de vos visites sur le site Web, telles que les données de trafic, les données de localisation, l'adresse IP, les informations du navigateur, les données de session, les préférences, les

paramètres, les journaux et autres données de communication, qui nous surveillons pendant votre interaction avec le site Web.

2 Sur quoi nous appuyons-nous pour traiter vos données personnelles?

Nous traitons vos données personnelles aux fins indiquées ou évidentes au moment de la collecte, et

- 2.1 à qui vous avez donné votre consentement, par exemple en cochant une case; ou
- 2.2 pour lesquels les lois applicables nous obligent, par exemple, à nous conformer aux exigences de conservation des données en ce qui concerne les données pertinentes pour les rapports financiers; ou
- 2.3 qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat, par exemple si vous passez une commande ou souhaitez l'un de nos services; ou
- 2.4 à des fins fondées sur d'autres intérêts légitimes, notamment:
 - 2.4.1 collecter des informations sur le marché commercial, promouvoir des produits et services, communiquer avec vous et adapter nos offres à vos intérêts;
 - 2.4.2 livrer et améliorer nos produits ou services;

3 À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- 3.1 Si vous remplissez un formulaire de contact avec votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, préférences, etc., nous utiliserons vos données pour répondre à vos questions, vous envoyer des informations ou effectuer d'autres tâches que vous demandez.
- 3.2 Si vous acceptez de recevoir des informations commerciales sur demande, nous utilisons vos données pour vous envoyer du contenu promotionnel et d'autres communications, pour communiquer et gérer votre participation à des événements spéciaux, des concours, des cadeaux, des programmes, des offres, des enquêtes et des études de marché, pour vous proposer de la publicité sur nos produits et services, pour personnaliser votre utilisation du site Web, votre expérience commerciale et vos communications conformément à vos préférences et à nos conditions.
- 3.3 Si vous demandez un produit ou un service, nous avons besoin et traitons les données nécessaires pour compléter votre commande, telles que votre nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc., par exemple, pour confirmer votre commande, traiter un devis et vous envoyer la facture lorsque le travail est terminé.
- 3.4 Si vous interagissez avec nous sur des réseaux sociaux tiers, nous traiterons vos données pour une telle interaction sur ces réseaux (nos interactions avec vous sur un réseau social tiers seraient soumises aux politiques de confidentialité et aux conditions générales d'utilisation de ce réseau).

4 À qui divulguons-nous et transférons-nous vos données personnelles?

- 4.1 Nous pouvons divulguer vos données personnelles à un acquéreur si perspective4.com ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données personnelles que vous détenez sur vos clients seront l'un des actifs transférés.
- 4.2 Nous pouvons divulguer vos données personnelles si nous avons l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour nous conformer à toute obligation légale, ou pour faire appliquer ou appliquer nos Conditions générales

d'utilisation et autres accords; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de perspective4.com, de nos clients ou d'autres. Cela comprend l'échange de données avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

4.3 Ce site Web peut contenir des liens vers et depuis d'autres sites Web. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter qu'ils ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité découlant de ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites Web.

4.4 Ce site utilise la plateforme wix.com pour son fonctionnement Perspective4.com ne partage pas vos données avec cette plateforme mais n'a pas non plus de contrôle sur les données que cette plateforme peut analyser. Nous n'acceptons aucune responsabilité découlant de l'utilisation abusive des données de la part de wix.com. Consultez les sites de cette plateforme pour plus d'informations: <https://es.wix.com/>

5 Combien de temps traitons-nous vos données personnelles?

Nous traitons vos données personnelles:

5.1 Jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

5.2 jusqu'à ce que nous soyons certains que vous êtes satisfait après nous avoir parlé, p. Par exemple, poser une question, demander des informations, etc., mais pas plus de douze (12) mois après le dernier contact, sauf si nous avons une autre justification, nous vous avons informé du contraire ou vous avez donné votre consentement pour un durée de conservation plus longue;

5.3 aussi longtemps que la loi l'exige, p. par exemple, les obligations légales de conservation fondées sur les lois et réglementations comptables ou fiscales.

6 Quand demandons-nous vos données personnelles?

Si vous souhaitez l'un de nos services, par exemple, si vous souhaitez un devis pour des images 3D, nous devons obtenir certaines données personnelles vous concernant afin de vous répondre, par exemple, votre nom, les informations du service que vous souhaitez ou vos coordonnées. Si vous décidez de ne pas nous fournir les informations requises, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous envoyer un devis ou de vous contacter.

7 Quels sont vos droits?

Vous avez le droit de:

7.1 Nous demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données personnelles;

7.2 nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles, en particulier de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct,

7.3 et nous demandons de vous fournir, à vous ou à toute autre personne ou entité que vous désignez, un fichier numérique avec vos données personnelles (droit à la portabilité des données).

7.4 Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement qui nous permet de traiter vos données personnelles aux fins indiquées.

7.5 Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par les moyens indiqués ci-dessous.

7.6 Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

8 Comment pouvez-vous nous contacter?

Pour toute question, ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter comme suit:

Adresse postale:

perspective4.com

Rue de la Perrière 1

2000 Neuchâtel

Suisse

Adresse de courrier électronique:

contact.perspective4@gmail.com